



The specifics of value and meaning orientations of volunteers with an emergency type of prosocial behavior

E. A. Serova¹

¹P. G. Demidov Yaroslavl State University, Yaroslavl, Russian Federation

DOI: 10.18255/1996-5648-2026-1-164-176

Research article

The article analyzes the features of value-semantic orientations of volunteers who demonstrate an emergency type of prosocial behavior and are ready to provide assistance in emergencies. The results of an empirical study (n=205) showed that the willingness to participate in volunteer activities in emergency situations is associated for volunteers with the values of spiritual satisfaction, maintaining deep emotional connections with those they help and with each other, as well as developing and satisfying the need for affiliation. Understanding the value and meaning orientations of volunteers who are ready to provide assistance in emergencies can be useful in developing social and psychological support programs aimed at preventing emotional burnout and maintaining the psychological health of volunteers.

Keywords: volunteering; volunteer activities; prosocial behavior; values; value orientations; emergency

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Serova, Evgenia A.	E-mail: Serova85@yandex.ru
	Cand. Sc. (Psychology)



Специфика ценностно-смысловых ориентаций волонтеров с экстренным типом просоциального поведения

Е. А. Серова¹

¹Ярославский государственный университет им. П. Г. Демидова, Ярославль, Российская Федерация

DOI: 10.18255/1996-5648-2026-1-164-176
УДК 159.9.07

Научная статья
Полный текст на русском языке

В статье анализируются особенности ценностно-смысловых ориентаций волонтеров, проявляющих экстренный тип просоциального поведения и готовых к оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях. Результаты эмпирического исследования (n=205) показали, что готовность к участию в волонтерской деятельности в чрезвычайных ситуациях связана для волонтеров с ценностями духовного удовлетворения, поддержанием глубоких эмоциональных связей с теми, кому они помогают, и друг с другом, а также развитием и удовлетворением потребности в аффилиации. Понимание особенностей ценностно-смысловых ориентаций волонтеров, готовых к оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях, может быть полезно при разработке программ социально-психологической поддержки, нацеленных на профилактику эмоционального выгорания и сохранение психологического здоровья волонтеров.

Ключевые слова: волонтерство; волонтерская деятельность; просоциальное поведение; ценности; ценностные ориентации; чрезвычайная ситуация

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Серова, Евгения	Е-mail: serova85@yandex.ru
Александровна	Кандидат психологических наук, доцент кафедры социальных технологий

Введение

Актуальность исследования социально-психологических особенностей волонтерской деятельности и ценностно-смысловых ориентаций волонтеров, готовых оказывать помощь в чрезвычайных ситуациях, обусловлена рядом факторов, связанных с возрастающей ролью волонтерства в современном мире и спецификой работы в ситуациях повышенного риска и опасности.

© ЯрГУ, 2026

Статья открытого доступа под лицензией CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

Согласно мнению О. Н. Яницкого, главной характеристикой добровольцев является их ценностное самоопределение, доброволец «ставит общее благо выше своих устремлений» [1, с. 72]. В рамках исследования ценностей волонтеров целесообразно опираться на понятие ценностных ориентаций как на концептуально близкую и взаимодополняющую категорию. М. С. Яницкий определяет ценностные ориентации как «особые психологические образования, существующие в структуре личности в качестве ее структурообразующих элементов» [2, с. 29].

В научной литературе отмечается, что волонтерская деятельность в чрезвычайных ситуациях характеризуется повышенным уровнем риска, строгой регламентацией спасательных мероприятий и необходимостью специальной подготовки [3, с. 125]. Н. А. Фролова отмечает, что «к волонтерам, работающим в экстремальных ситуациях, относятся добровольцы, которые участвует в поисково-спасательных операциях на месте бедствия, помогают ликвидировать последствия чрезвычайных ситуаций» [4, с.195].

Оказание помощи в чрезвычайных ситуациях присуще волонтерам с экстренным типом просоциального поведения, который, в свою очередь, характеризуется спонтанным, импульсивным и быстрым проявлением помощи по отношению к другим людям, оказавшимся в опасной или критической ситуации [5]. Основными характеристиками экстренного типа просоциального поведения являются спонтанность (решение об оказании помощи принимается мгновенно, без долгих раздумий и анализа ситуации); высокая скорость реакции (действия предпринимаются практически немедленно после осознания необходимости помощи); готовность к риску; эмоциональная вовлеченность; отсутствие ожидания вознаграждения. Экстренный тип просоциального поведения является одной из наиболее ярких форм альтруизма, поскольку человек готов жертвовать собой ради других.

Как подчеркивают А. А. Гречаная и Д. А. Орлов, «...разрозненный и не систематизированный массив исследований в разных науках не дает целостного представления о чрезвычайном волонтерстве и не позволяет оценить существующие пробелы в знании о нём, а также выявить проблемы, с которыми сталкиваются волонтеры этого направления» [3, с. 126].

Изучению чрезвычайного и экстремального волонтерства посвящены исследования О. Е. Бувеч и О. Н. Новикова [6], Н. С. Ворониной [7], А. А. Гречаной и Д. А. Орлова [3], А. В. Невского [8], Е. А. Кузнецовой и П. В. Чипурной [9], Н. А. Фроловой [4], J. L. Brudney, V. Benevolenski, R. A. Cnaan, N. Eliasoph, F. Handy, S. Howlett, L. Hustinx, L. Jacobson, F. Lammertyn, J. Lois, P. Lichterman, A. B. Pessi, R. Pudal, A. E. Paine, C. Rochester, L. Salamon, R. Wuthnow, N. Yamauchi [10–18].

Н. С. Воронина и А. А. Гречаная исследовали ценностно-мотивационные основания волонтерской деятельности в чрезвычайных ситуациях. Ими было выявлено, что такие волонтеры обладают особым набором цен-

ностей и мотивов, связанных в первую очередь с новизной ощущений и выходом за рамки привычного [7].

Исследование ценностей волонтеров поисково-спасательных отрядов П. В. Чипурной и Е. А. Кузнецовой показало, что для участников ликвидации чрезвычайных ситуаций ведущими мотивами выступают сильная эмоциональная вовлеченность, выраженное стремление к альтруистической помощи и пользе обществу, а также потребность в социальном взаимодействии и коллективной принадлежности. При этом ценности таких волонтеров устойчивы к внешним факторам [9]. Н. А. Фролова подчеркивает необходимость полноценной психологической подготовки волонтеров, работающих в чрезвычайных ситуациях, включающей упражнения и тренинги, имитирующие критическую ситуацию [4].

Изучение экстренного типа просоциального поведения важно для понимания механизмов альтруизма и разработки программ подготовки людей к действиям в чрезвычайных ситуациях. Знание особенностей людей, склонных к такому поведению, позволяет выявлять их и обучать правильным действиям в чрезвычайных обстоятельствах. Кроме того, необходимо оказывать психологическую поддержку людям, проявившим экстренный тип просоциального поведения, чтобы помочь им справиться с последствиями стресса и избежать развития посттравматического стрессового расстройства.

Постановка проблемы

Для обеспечения устойчивости и эффективности волонтерской деятельности в чрезвычайных ситуациях необходим комплексный подход к социально-психологическому сопровождению волонтеров, основанный на глубоком понимании их ценностно-смысловых ориентиров и специфики работы, сопряженной с высоким уровнем психоэмоциональной нагрузки при оказании помощи пострадавшим.

Для изучения ценностей и смыслов, которыми руководствуются волонтеры, готовые работать в чрезвычайных ситуациях, было проведено исследование с участием 205 человек (106 женщин и 99 мужчин в возрасте от 18 до 65 лет). Все респонденты занимаются волонтерской деятельностью.

Цель исследования – выявить особенности ценностно-смысловых ориентаций волонтеров, характеризующихся экстренным типом просоциального поведения.

Предмет исследования – ценностно-смысловые ориентации волонтеров с экстренным типом просоциального поведения.

Гипотеза: готовность волонтеров к участию в деятельности в чрезвычайных ситуациях взаимосвязана с их ценностно-смысловыми ориентациями, среди которых особо значимы поиск духовного удовлетворения, ценность эмоциональных связей с теми, кому оказывается помощь, и потребность в аффилиации.

Материалы и методы

Анкетирование для определения социально-демографических характеристик волонтеров, смыслов волонтерской деятельности для респондентов, степени вовлеченности в различные виды волонтерской деятельности и стажа добровольчества; методика «Измерение просоциальных тенденций» [19, с. 19], методика «Опросник терминальных ценностей (ОТеЦ) И. Г. Сенина [20], методика «Измерения заботы» (Н. Kohut, В. J. Boom, F. N. Kerlinger), адаптированная И. Ф. Фурмановым и Н. В. Кухтовой [21, с. 34]. Математическая обработка данных проводилась с помощью метода ранговой корреляции r-Спирмена. Данные обрабатывались с помощью программы Excel 7.0 и Statistica 6.1.

Результаты

Анкетирование волонтеров показало, что самой активной группой являются молодые люди в возрасте от 18 до 23 лет, составляющие 53,18 % от общей выборки. Это может быть связано с их энергией, желанием приобрести жизненный опыт и стремлением проявить себя в социально значимой деятельности. Вторая по активности группа – люди в возрасте от 56 до 65 лет (25,03 %). Этот факт может объясняться наличием у них свободного времени, накопленным жизненным опытом, определенными профессиональными навыками и желанием приносить пользу обществу после выхода на пенсию. Они могут быть особенно ценны в качестве наставников и консультантов для молодых волонтеров. Состоят в браке 15,12 % молодых волонтеров в возрасте от 18 до 23 лет и 70,04 % в возрасте от 24 до 45 лет. Доля респондентов от 45 до 55 лет, состоящих в браке, составляет 55,24 % и респондентов в возрасте от 46 до 65 лет составляет 40,08 %.

Волонтерам был задан вопрос о продолжительности волонтерской деятельности (рис. 1).

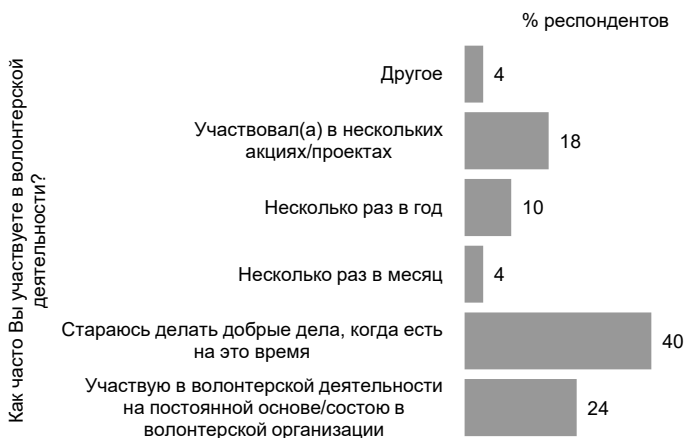


Рис 1. Продолжительность участия в волонтерской деятельности

Показано, что большая часть респондентов делает добрые дела при наличии свободного времени или участвует в волонтерской деятельности на постоянной основе.

Результаты о смыслах волонтерской деятельности для респондентов представлены в таблице 1.

Таблица 1

Смыслы волонтерской деятельности для респондентов

№	Смыслы волонтерской деятельности (n=205)	Количество, %
1	Возможность сделать что-то стоящее	47,69
2	Возможность общения с единомышленниками	45,64
3	Возможность помочь кому-то в кризисной ситуации	42,78
4	Повышение собственной активности	36,92
5	Возможность чувствовать себя лучше	28,21
6	Способность помочь людям, благодаря собственному опыту	26,67
7	Способ занять свободное время	18,46
8	Получение опыта в будущей профессии	16,41
9	Расширение возможностей для будущей жизни	14,87
10	Преодоление чувства одиночества	14,36
11	Продолжение семейных традиций	6,15
12	Другое	1,54

Среди мотивов волонтерства преобладают альтруистические и просоциальные мотивы, мотивы аффилиации и мотивы улучшения собственного психоэмоционального благополучия [23]. Среди просоциальных мотивов есть побуждения, связанные с возможностью оказать помощь другим людям в ситуации кризиса.

Далее участникам был предложен вопрос об их предпочтениях в выборе направления волонтерской деятельности. Результаты представлены в таблице 2.

Результаты исследования свидетельствуют о многогранности просоциальных ориентаций волонтеров. Достаточно большое количество респондентов (41,49 %) показали готовность оказывать помощь в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях, что можно интерпретировать как индикатор высокой внутренней мотивации, сострадания и эмпатии, определяющих их стремление к облегчению страданий других. Также выявлена готовность волонтеров к сбору средств (25,64 %) и к донорству (12,31 %), что подтверждает их потенциальную значимость для реагирования в ситуациях стихийных бедствий и других критических условий.

Вовлеченность в различные виды волонтерской деятельности

№	Направление волонтерской деятельности (n=205)	Количество респондентов, %
1	Спортивное волонтерство	43,08
2	Работа с социально незащищенными слоями населения	42,05
3	Помощь приютам для бездомных животных	42,05
4	Волонтерство в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях	41,49
5	Экологическое волонтерство	30,26
6	Сбор средств	25,64
7	Медиаволонтерство	19,49
8	Донорство	12,31
9	Помощь в работе медицинским учреждениям, фандрайзинг	11,28
10	Другое	2,56

Далее были исследованы типы просоциального поведения волонтеров по методике «Измерение просоциальных тенденций» (Г. Карло и Б. А. Рэндалла, адаптированной Н. В. Кухтовой) [19, с.19] (рис. 2).

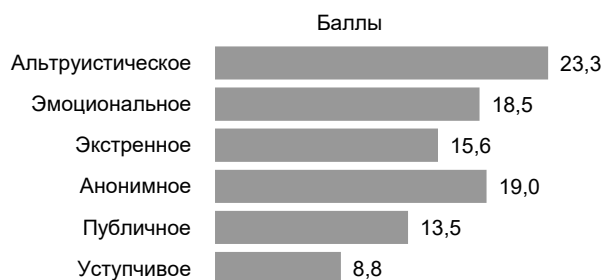


Рис. 2. Типы просоциального поведения волонтеров

У волонтеров преобладает альтруистический (23,3 балла) и анонимный тип просоциального поведения (19,0 баллов), эмоциональный тип просоциального поведения (18,5 баллов). Исследование выявило средний уровень экстренного типа просоциального поведения среди волонтеров (15,6 баллов), что свидетельствует об их высокой готовности бескорыстно оказывать помощь, не ожидая личной выгоды [22]. Этот вид помощи проявляется преимущественно в экстремальных и затруднительных обстоятель-

ствах, отличаясь эмоциональной насыщенностью и безусловным откликом на нужду другого человека. В условиях чрезвычайных ситуаций, характеризующихся угрозой опасности, непредсказуемостью и риском для жизни, экстренное просоциальное поведение волонтеров инициируется сильными эмоциями (состраданием, сочувствием, тревогой, страхом). Однако, несмотря на их роль в мотивации к действию, эти эмоциональные состояния могут приводить к принятию неоптимальных решений.

Для оценки направленности и действенности экстренного типа просоциального поведения волонтеров была использована «Методика измерения заботы» (Н. Kohut, В. J. Boom, F. N. Kerlinger), адаптированная И. Ф. Фурмановым и Н. В. Кухтовой [21, с. 34]. Результаты анализа выявили, что наиболее выраженными действенными компонентами являются сострадание (70,8 баллов) и альтруизм (68,7 баллов). При этом эмпатия характеризуется средним уровнем выраженности (61,7 баллов). Данное соотношение указывает на то, что, несмотря на высокий уровень сострадания, эмпатия, обладающая большей побудительной силой, проявляется умеренно. В отличие от сострадания, представляющего собой чувство заботы и желание помочь без обязательного понимания чувств другого, эмпатия подразумевает глубокое эмоциональное вовлечение и проживание чужой боли как собственной. В связи с этим умеренный уровень эмпатии может быть оптимальным для волонтеров, работающих в экстремальных ситуациях, где пострадавшие могут демонстрировать сниженную реактивность и аффективное замирание. Высокая степень эмпатии в таких условиях может быть связана со снижением скорости принятия решений, повышенным риском вторичной травматизации и эмоционального истощения. Поддержание умеренного уровня эмоционального вовлечения позволяет волонтерам сохранять эмоциональную устойчивость и продолжать добровольческую деятельность на протяжении длительного времени. Это обуславливает необходимость социально-психологического сопровождения волонтеров и проведения профилактических мероприятий, направленных на предотвращение эмоционального выгорания.

В рамках исследования были проанализированы связи экстренного типа просоциального поведения с различными характеристиками волонтеров с применением рангового коэффициента корреляции r -Спирмена. Так, например, интерпретация данных корреляционного анализа позволяет выделить следующие тенденции. Во-первых, наличие семьи и брака снижает готовность к экстренному просоциальному поведению ($r_s = -0,21$; $p < 0,05$), что может отражать рациональный выбор, обусловленный необходимостью защиты интересов близких. Во-вторых, опыт волонтерской деятельности, измеряемый ее продолжительностью, положительно влияет на склонность к экстренной помощи ($r_s = 0,23$; $p < 0,01$), что, вероятно, связано с адаптацией и приобретением необходимых навыков. В-третьих, помощь социально незащищенным слоям населения также положительно

связана с экстренным типом просоциального поведения ($r_s = 0,25$; $p < 0,01$), что может быть объяснено повышенным уровнем эмпатии и социальной ответственности.

Результаты опроса показали, что в иерархии ценностей волонтеров превалирует духовное удовлетворение (37,4 балла), активные социальные контакты (36,8 баллов) и достижения (36,2 балла). Это указывает на то, что волонтерство для большинства респондентов является средством реализации потребности в помощи другим, получения положительных эмоций от этой деятельности, а также проявления морально-нравственных качеств. Важность ценностей активных социальных контактов подчеркивает стремление к принадлежности к группе единомышленников, а ценности достижений – потребность в результативности и саморазвитии.

В ходе исследования были проанализированы также связи экстренного типа просоциального поведения с терминальными ценностями волонтеров с применением рангового коэффициента корреляции r -Спирмена (табл. 3).

Таблица 3

Ранговые коэффициенты корреляции между экстренным типом просоциального поведения и терминальными ценностями волонтеров (r -Спирмен)

№	Терминальные ценности по методике И. Г. Сенина ($n = 205$)	Коэффициент корреляции r -Спирмена (r_s) с экстренным типом просоциального поведения
1	Собственный престиж	0,35
2	Высокое материальное положение	0,20
3	Креативность	0,32
4	Активные социальные контакты	0,40
5	Развитие себя	0,37
6	Достижения	0,43
7	Духовное удовлетворение	0,37
8	Сохранение собственной индивидуальности	0,32

Примечание:

0,20 – корреляции на уровне значимости $p < 0,05$

0,26 – корреляции на уровне значимости $p < 0,01$

0,32 – корреляции на уровне значимости $p < 0,001$

Результаты исследования свидетельствуют о том, что экстренное просоциальное поведение волонтеров является универсально ценностно-ориентированным, проявляя статистически значимую корреляцию со всеми терминальными ценностями. Это указывает на то, что для человека, склонного к экстренной помощи, сама система ценностей как таковая (ее на-

личие, определенность, глубина, осознанность) является важным внутренним предиктором такого поведения и свидетельствует о глубокой внутренней мотивации и осмысленности. С ценностями высокого материального положения корреляция при этом самая небольшая ($r_s = 0,20$; $p < 0,05$). Волонтерская деятельность в чрезвычайных ситуациях приносит высокую степень духовного удовлетворения ($r_s = 0,37$; $p < 0,001$), способствует повышению самооценки ($r_s = 0,43$; $p < 0,001$), сохранению собственной индивидуальности ($r_s = 0,32$; $p < 0,001$) и поддержанию активных социальных контактов ($r_s = 0,40$; $p < 0,001$), способствующих формированию глубоких эмоциональных связей с объектом помощи и внутри волонтерского сообщества. В связи с этим можно предположить, что оказание помощи в чрезвычайной ситуации – это не просто ситуативная реакция, а проявление глубоко осознанных или интериоризированных ценностей. Человек поступает так, потому что считает это правильным и важным в контексте того, что он ценит в жизни.

Обсуждение результатов и выводы

Результаты исследования подтверждают, что готовность волонтеров к участию в деятельности в чрезвычайных ситуациях тесно интегрирована в их систему ценностно-смысловых ориентаций. В частности, было выявлено, что для таких волонтеров особо значимыми являются ценности, связанные с поиском духовного удовлетворения, стремлением к установлению и поддержанию глубоких эмоциональных связей (как с получателями помощи, так и с членами команды), а также выраженная потребность в аффилиации. Эти внутренние мотиваторы выступают ключевыми предикторами их просоциального поведения в экстремальных условиях.

На основе полученных данных о ценностно-смысловых ориентациях волонтеров с экстренным типом просоциального поведения можно сформулировать ряд теоретических выводов и практических рекомендаций.

1. Оказание помощи в чрезвычайных ситуациях свидетельствует о сильной внутренней мотивации волонтеров, их эмоциональной включенности в проблемы других и способности к различным формам самоотдачи в кризисные для общества периоды.

2. Готовность волонтеров к деятельности в чрезвычайных ситуациях взаимосвязана со спецификой их ценностно-смысловых ориентаций, которая выражена в превалировании ценности духовного удовлетворения, реализуемой через акт помощи и осмысление ее социальной значимости; ориентации на глубину эмоциональных связей, проявляющихся в стремлении к эмпатическому контакту с пострадавшими и построению доверительных отношений внутри волонтерского сообщества; потребности в аффилиации, выражающейся в принадлежности к значимой социальной группе, разделяющей общие цели и ценности.

3. Статистически значимая корреляция экстренного просоциального поведения со всем спектром терминальных ценностей респондентов

позволяет сделать вывод о том, что оказание помощи в чрезвычайной ситуации является не ситуативной реакцией, а осмысленным и целенаправленным поведением, **проявлением глубоко интериоризированной системы ориентиров, где просоциальное действие служит инструментом для реализации экзистенциальных потребностей личности, укрепления самооценки и формирования значимых эмоциональных связей как с пострадавшими, так и внутри волонтерского сообщества.**

4. Сильные эмоциональные переживания волонтеров в ситуациях экстренного реагирования могут создать риск снижения рациональности принимаемых решений при оказании помощи. Выявленное соотношение высокого уровня сострадания и умеренной эмпатии, вероятно, представляет собой наиболее адаптивную конфигурацию личности волонтера для работы в экстремальных условиях. Данный баланс может сохранить деятельную направленность на помощь при одновременном сохранении «эмоциональной дистанции».

5. Включение элементов, направленных на развитие и осознание терминальных ценностей, в программы обучения и подготовки волонтеров может способствовать повышению их мотивации, устойчивости к стрессу, профилактики выгорания и сотравматизации, а также общей эффективности в условиях чрезвычайных ситуаций.

Таким образом, понимание и учет специфики ценностно-смысловых ориентаций волонтеров, готовых к оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях, может быть полезен для разработки и реализации мер, направленных на создание и поддержание оптимального социально-психологического климата, способствующего успешному осуществлению волонтерской деятельности. К таким необходимым условиям относятся: четкая организационная структура и координация действий, возможность профессионального развития и обучения, а также соблюдение мер по обеспечению безопасности волонтеров. Важно учитывать индивидуальные ценности, мотивы и потребности волонтеров для создания наиболее комфортных и благоприятных условий работы, позволяющих справиться с эмоциональными последствиями пережитых событий.

Ссылки

1. Яницкий О. Н. Волонтеры: гражданские и государственные // Социологическая наука и социальная практика. 2014. № 1. С. 71–89. EDN SHRAZH
2. Яницкий М. С. Ценностные ориентации личности как динамическая система. Кемерово: Кузбассвуиздат, 2000. 204 с. EDN RLDJRH
3. Гречаная А. А., Орлов Д. А. Чрезвычайное волонтерство: современные проблемы и перспективы развития // Социологическая наука и социальная практика. 2023. Т. 11, № 2. С. 124–149. DOI 10.19181/snsp.2023.11.2.7

4. Фролова Н. А. Психологические аспекты управления деятельностью волонтеров-спасателей в экстремальных и чрезвычайных ситуациях // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2021. Т. 10, № 1. С. 195-198. DOI 10.46548/21vek-2021-1053-0036
5. Логвинова М. И. Просоциальное поведение: социально-психологический анализ // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2021. № 1. С. 264-270. EDN RQDWGL.
6. Новиков О. Н., Буюевич О. Е. МЧС России и развитие добровольчества // Гражданская защита. 2022. № 2. С. 45-47.
7. Воронина Н. С., Гречаная А. А. Ценности волонтеров, работающих в условиях чрезвычайных ситуаций // ИНАБ. Российское волонтерство в чрезвычайных ситуациях: портрет, мотивы, деятельность, 2021. № 3. С. 56-64. DOI: 10.19181/INAB.2021.3.5
8. Невский А. В. Социология волонтерства: определение границ исследования // Вестник Института социологии. 2020. Т. 11, № 1. С. 30-46. DOI 10.19181/viz.2020.11.1.624
9. Чипурная П. В., Кузнецова Е. А. Особенности ценностно-смысловой сферы добровольцев поисково-спасательных отрядов // Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология. 2021. Т. 11, № 1. С. 103-117. DOI 10.21638/spbu16.2021.107
10. Social and Cultural Origins of Motivations to Volunteer: A Comparison of University Students in Six Countries / L. Hustinx, F. Handy, R. A. Cnaan [et al] // International Sociology. 2010. Vol. 25, No. 3. P. 349-382. DOI 10.1177/0268580909360297
11. Hustinx L., Cnaan R. A., Handy F. Navigating Theories of Volunteering: A Hybrid Map for a Complex Phenomenon // Journal for the Theory of Social Behavior. 2010. Vol. 40, No. 4. P. 410-434.
12. Hustinx L., Lammertyn F. Collective and Reflexive Styles of Volunteering: A Sociological Modernization Perspective // Voluntas. 2003. Vol. 14, No. 2. P. 167-187. EDN EQNOEB.
13. Lichterman P., Eliasoph N. Civic Action // American Journal of Sociology. 2014. Vol. 120, № 3. P. 798-863. DOI 10.1086/679189
14. Lois J. Socialization to Heroism: Individualism and Collectivism in a Voluntary Search and Rescue Group // Social Psychology Quarterly. 1999. Vol. 62, No. 1. P. 17-35. DOI 10.2307/2695853
15. Pudal R. Not-Quite-Workers and Paradoxical Unionization: What Can Be Learned from Volunteer Firefighters // Sociétés Contemporaines. 2012. Vol. 87, No. 3. P. 75-97. DOI 10.3917/soco.087.0075
16. Rochester C., Paine A. E., Howlett S. Volunteering and Society in the 21st Century. London: Palgrave, 2012. 289 p.

17. Salamon L., Benevolenski V., Jacobson L. Penetrating the Dual Realities of Government-Nonprofit Relations in Russia // *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations*. 2015. Vol. 26, No. 6. P. 2178-2214. DOI 10.1007/s11266-015-9652-5
18. Wuthnow R. *Acts of Compassion. Caring for Others and Helping Ourselves*. Princeton University Press, 1991. 342 p.
19. Кухтова Н. В. Психология просоциального поведения в современных исследованиях: монография. Витебск: ВГУ имени П. М. Машерова, 2021. 162 с. EDN LFNQDY
20. Сенин И. Г. Опросник терминальных ценностей. НПЦ «Психодиагностика», «Седействие», Ярославль, 1991. 19 с.
21. Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения: метод. рекомендации / сост. Н. В. Кухтова, Н. В. Доморацкая. Витебск: ВГУ им. П. М. Машерова, 2011. 49 с.
22. Ключева Н. В., Серова Е. А. Межпоколенческие особенности развития и реализации потенциала личности в волонтерской деятельности // *Вестник Омского университета. Серия: Психология*. 2024. № 1. С. 16-26. DOI 10.24147/2410-6364.2024.1.16-26