



Personal qualities of specialists in helping professions: defectologists, psychologists and multispecialists

A. A. Volchenkova¹, S. Z. Ibragimova¹

¹P. G. Demidov Yaroslavl State University, Yaroslavl, Russian Federation

DOI: 10.18255/1996-5648-2026-3-488-495

Research article
Full text in Russian

The article presents the results of a study on the characteristics of the personal profiles of specialists in various helping professions. The study found that professional experience has a significant impact on the configuration of a person's profile, particularly for those who work in socio-economic fields. As the duration of their professional activity increases, there is a decrease in cognitive, emotional, and motivational resources, while socio-communicative and diplomatic skills increase.

Keywords: specialists in helping professions; personal qualities; personality profile; career; experience categories; professional development

INFORMATION ABOUT AUTHORS

Volchenkova, Anastasia A. | E-mail: aa.volchenkova@yandex.ru
Cand. Sc. (Psychology)

Ibragimova, Sabina Z. | E-mail: ibragimova20sabina@yandex.ru
Postgraduate

Funding: Russian Science Foundation (grant No. 24-18-00675)



Личностные качества специалистов помогающих профессий: дефектологи, психологи и мультиспециалисты

А. А. Волченкова¹, С. З. Ибрагимова¹

¹Ярославский государственный университет им П. Г. Демидова, Ярославль, Российская Федерация

DOI: 10.18255/1996-5648-2026-3-488-495
УДК 159.944

Научная статья
Полный текст на русском языке

В статье представлены результаты исследования, целью которого являлось изучение особенностей личностного профиля специалистов помогающих профессий различных стажевых категорий. Выявлено, что профессиональный стаж значимо влияет на конфигурацию личностного профиля представителей профессий социономического типа: по мере увеличения продолжительности профессиональной деятельности снижаются когнитивно-эмоциональные и мотивационные ресурсы при одновременном усилении социально-коммуникативных и дипломатических характеристик.

Ключевые слова: специалисты помогающих профессий; личностные качества; профиль личности; карьера; стажевые категории; профессиональное развитие

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Волченкова, Анастасия Александровна	E-mail: aa.volchenkova@yandex.ru Кандидат психологических наук, доцент
Ибрагимова, Сабина Зафар кызы	E-mail: ibragimova20sabina@yandex.ru Аспирант

Финансирование: Российский научный фонд (грант № 24-18-00675)

Постановка проблемы исследования

В современном обществе активно возрастает социально-трудовая значимость помогающих профессий: психологов, дефектологов и мультиспециалистов. Это связано с ростом запроса на обеспечение доступности и непрерывности помощи, межведомственной координации в сфере образования и медицины; переводом сложных диагностических данных в прикладные рекомендации; усложнением клиентоориентированных случаев на стыке образования, здравоохранения и социальной защиты, а также с цифровизацией и переходом части услуг в дистанционные форматы.

© ЯрГУ, 2026

Статья открытого доступа под лицензией CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

В современных исследованиях личностные качества специалистов рассматриваются как значимый фактор эффективности профессиональной деятельности [1], в том числе в контексте педагогических, медицинских и иных помогающих профессий [2], профессиональной устойчивости специалистов [3] и профессионально-личностной готовности [4]. Особый интерес вызывает изучение личностных качеств специалистов помогающих профессий различных стажевых категорий.

Представители социономической трудовой деятельности сталкиваются с высокой эмоциональной нагрузкой, необходимостью длительного и интенсивного межличностного взаимодействия, рисками профессионального выгорания и снижения качества жизни [5]. В этих условиях личностные качества специалистов становятся важнейшим ресурсом профессиональной эффективности и психологической устойчивости. При этом остаётся недостаточно изученным вопрос о том, как меняется личностный профиль специалиста по мере увеличения профессионального стажа и существуют ли системные различия между специалистами с малым, средним и высоким по длительности стажем работы.

Цель исследования – выявление общих и специфических особенностей личностных качеств специалистов помогающих профессий с учётом различного профессионального стажа.

В исследовании приняли участие 90 человек, включенных в профессиональную деятельность социономического типа (дефектологи, психологи, мультиспециалисты).

Предмет исследования – личностные качества специалистов помогающих профессий различных стажевых категорий.

Гипотеза: личностный профиль специалистов помогающих профессий претерпевает **избирательные преобразования** по мере роста профессионального стажа; ряд личностных параметров остаётся относительно инвариантным по отношению к продолжительности профессиональной деятельности.

Методическое обеспечение исследования

Для интерпретации и графического представления результатов применялся метод психологических профилей (построение профилей по средним стеновым оценкам; анализ формы профиля (пилообразный / платообразный); сопоставление профилей групп) [6]. В качестве психодиагностического инструментария использовался личностный опросник Кеттелла 16PF [7]. Математическая обработка данных осуществлялась с использованием программы Excel 7.0 и Statistica 13.3. Применялись описательная статистика, корреляционный анализ (коэффициент Спирмена), множественный дисперсионный анализ (MANOVA), однофакторный дисперсионный анализ (ANOVA), критерий Крускала–Уоллиса и post hoc-тест Тьюки (Tukey HSD). Для проведения анализа респонденты были распределены на три группы по принадлежности к определенной стажевой категории (профессиональ-

ный стаж не более 5 лет – группа 1, профессиональный стаж от 5 до 15 лет – группа 2, профессиональный стаж более 15 лет – группа 3).

Результаты и их обсуждение

На первом этапе исследования была проведена процедура описательной статистики по всем 16 факторам личностного опросника в трёх стажевых группах. При интерпретации результатов учитывалось, что профессионально важные качества психологов и специалистов помогающего профиля в современных исследованиях рассматриваются как комплекс личностных, эмоциональных и коммуникативных характеристик [8]. Средние значения и стандартные отклонения ($M \pm SD$) представлены в таблице 1. Анализ данных показывает, что специалисты со стажем «0–5 лет» в среднем демонстрируют более высокие показатели по ряду «ресурсных» факторов: В (интеллект, абстрактное мышление), С (эмоциональная стабильность), F (экспрессивность, спонтанность), G (нормативность поведения) и Q1 (открытость к изменениям). Напротив, у специалистов со стажем более 15 лет относительно выше значения по факторам А (общительность, тёплота), I (чувствительность), М (тенденция к абстрактности, воображению) и N (дипломатичность, социальная изопрённость). Группа со стажем 5–15 лет по большинству шкал занимает промежуточное положение, что уже на уровне описательных показателей условно свидетельствует о постепенной трансформации личностного профиля по мере увеличения стажа.

Таблица 1

Описательные статистики по 16 факторам в трёх стажевых группах

Фактор	0–5 лет (n=30)	5–15 лет (n=30)	более 15 лет (n=30)
A	4,77±2,51	5,47±2,70	6,23±2,36
B	6,13±1,89	4,07±2,68	2,83±2,39
C	5,50±2,13	4,63±2,27	2,67±1,84
E	4,57±2,19	4,43±2,21	4,30±1,44
F	6,60±1,79	6,67±1,54	4,40±1,99
G	5,37±2,25	4,27±2,40	3,17±2,11
H	4,60±2,25	4,67±2,19	3,33±2,11
I	4,63±2,60	5,23±2,62	6,43±1,86
L	6,00±2,60	5,70±2,29	5,10±2,42
M	5,37±1,84	5,47±2,49	6,20±2,42
N	4,77±2,25	5,87±2,62	7,17±2,98
O	6,17±2,60	5,83±2,33	5,73±2,29
Q1	6,37±2,39	5,23±2,34	4,73±2,29
Q2	4,47±1,83	5,00±2,15	4,60±2,72
Q3	4,67±2,29	4,83±2,51	4,77±2,22
Q4	5,90±1,73	6,27±2,32	6,00±2,98

Для более наглядного сопоставления конфигурации личностных профилей были построены графики средних стеновых оценок для трёх стажевых групп: со стажем до 5 лет, от 5 до 15 лет и более 15 лет (рис. 1).

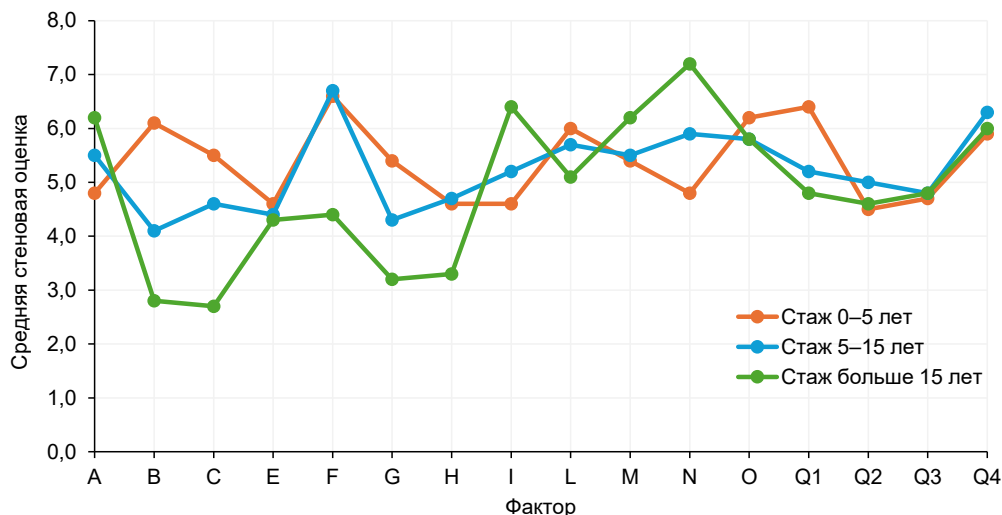


Рис. 1 Усреднённые психологические профили по 16 факторам Р. Кеттелла в трёх стажных группах

A – общительность, B – интеллект, абстрактное мышление, C – эмоциональная стабильность, E – доминантность, F – оживлённость, G – нормативность поведения, H – смелость, I – чувствительность, L – подозрительность, M – мечтательность, N – проникаемость, O – тревожность, Q1 – открытость к изменениям, Q2 – самостоятельность, Q3 – перфекционизм, Q4 – напряжённость

Профиль специалистов со стажем 0–5 лет отличается выраженной пилообразностью. На графике отчётливо видны подъёмы по ряду «ресурсных» шкал – прежде всего B (интеллект, абстрактное мышление), C (эмоциональная стабильность), F (экспрессивность, оживлённость), G (нормативность поведения) и Q1 (открытость к изменениям). На этом фоне относительно менее выражены показатели по факторам, связанным с социальной изопрённостью и дипломатичностью (N), а также с более тонкими способами межличностного взаимодействия. В интерпретации А. В. Карпова подобный контрастный, пилообразный профиль может свидетельствовать о высокой дифференцированности личностной структуры, сочетании ярко выраженных сильных сторон и потенциальных зон напряжения, о высокой степени вовлечённости и «мобилизованности» личности в ситуации профессионального старта [6]. Для молодых специалистов характерен акцент на когнитивно-эмоциональных и мотивационных ресурсах при ещё не завершившейся «сглаженности» под профессиональные требования.

Профиль группы со стажем 5–15 лет демонстрирует тенденцию к частичному сглаживанию и занимает промежуточное положение между

крайними стажевыми категориями. Ряд пиков, характерных для начинающих дефектологов, психологов и мультиспециалистов (по В, С, F, G, Q1), в этой группе выражен менее резко, показатели по этим шкалам снижаются и приближаются к среднему уровню. Одновременно намечается усиление показателей по факторам, связанным с межличностной чувствительностью и социальной гибкостью (А, I, N, М). Отмечается движение от резко дифференцированного, пилообразного профиля к более умеренно дифференцированному, с формированием новых акцентов. Такая конфигурация профиля отражает этап укрепления профессиональной идентичности и накопления опыта, что соотносится с представлениями о психологической структуре деятельности [9]: часть первоначальных ресурсных пиков «съедается» адаптацией к реальным условиям работы, а на первый план начинают выходить характеристики, связанные с выстраиванием устойчивых и гибких отношений с клиентами, коллегами и организационной средой [10].

У специалистов со стажем более 15 лет психологический профиль приобретает черты платообразного. Как отмечает А. В. Карпов, «платообразный» профиль – это предпосылка стабильности, устойчивости, высокой вероятности обеспечения того или иного определенного “внешнего критерия”, залог результативности, надежности, адаптируемости и т. п.» [6]. Разброс значений по многим шкалам становится менее выраженным, линия профиля визуально сглаживается, при этом сохраняются и усиливаются отдельные локальные вершины. Наиболее отчётливыми «пиками» в этой группе оказываются факторы А (общительность, тёплота), I (чувствительность), М (тенденция к абстрактности, воображению) и особенно N (дипломатичность, социальная изопрённость). В то же время показатели по факторам В, С, F, G и Q1, то есть по когнитивно-эмоциональным и мотивационным ресурсам, ниже, чем у специалистов с меньшим стажем. Подобный платообразный профиль с локальными акцентами можно интерпретировать как результат длительной профессиональной адаптации: личностная структура становится менее контрастной, более «экономной» с точки зрения расходования ресурсов, но при этом обогащается социально-коммуникативными и дипломатическими компетенциями.

Также для оценки связи между стажем профессиональной деятельности и стеновыми оценками по 16 факторам 16PF проводился корреляционный анализ (r Спирмена) как на общей выборке, так отдельно в каждой из трёх профессиональных групп, что дало возможность оценить, насколько обнаруженные взаимосвязи являются общими для специалистов помогающих профессий в целом и насколько они специфичны для разных профессиональных ролей.

Полученные данные в таблице 2 показывают, что стаж имеет отрицательные корреляции с факторами В, С, F, G и Q1, то есть по мере увеличения стажа снижаются показатели по интеллектуальному фактору, эмоциональной устойчивости, экспрессивности, нормативности и открытости к изменениям. Положительные корреляции выявлены с факторами А, I и N,

что указывает на рост общительности, чувствительности и дипломатичности у специалистов с большим стажем. Для остальных факторов статистически значимые связи со стажем не обнаружены.

Таблица 2

Коэффициенты корреляции Спирмена между стажем и факторами 16PF

Фактор	ρ Спирмена	p
A	0,238	0,024
B	-0,494	< 0,001
C	-0,483	< 0,001
E	-0,037	0,731
F	-0,462	< 0,001
G	-0,367	< 0,001
H	-0,195	0,065
I	0,330	0,001
L	-0,155	0,145
M	0,169	0,111
N	0,374	< 0,001
O	-0,084	0,430
Q1	-0,285	0,006
Q2	0,001	0,992
Q3	0,030	0,781
Q4	0,083	0,439

Полученные корреляционные тенденции были уточнены с помощью метода дисперсионного анализа. Результаты MANOVA показали, что стаж профессиональной деятельности оказывает статистически значимое влияние на многомерный личностный профиль специалистов помогающих профессий. Также однофакторный дисперсионный анализ ANOVA с поправкой Бонферрони показал, что стаж статистически значимо связан с рядом личностных показателей. Наиболее чувствительными к стажу оказались факторы В (интеллект), С (эмоциональная стабильность), F (оживлённость) и N (проницательность).

Сопоставление результатов корреляционного и дисперсионного анализов позволяет сделать ряд обобщающих выводов. Во-первых, профессиональный стаж действительно связан с **качественной переконфигурацией личностного профиля** специалистов помогающих профессий: ослабление когнитивно-эмоциональных и мотивационных компонентов сопровождается усилением социально-коммуникативных и дипломатических характеристик, что согласуется с представлениями о профессиональном становлении и изменении структуры личностного ресурса в ходе карьеры.

Во-вторых, изменения носят **избирательный характер**: часть факторов (В, С, F, N) оказывается чувствительной к стажу, тогда как другие шкалы остаются относительно инвариантными, поддерживая стабильное «ядро» личности вне зависимости от длительности профессиональной деятельности, что совпадает с идеей о сочетании изменяемых и устойчивых компонентов профессионально важных качеств.

В-третьих, обнаруженные различия согласуются с представлениями о стадийности профессионального развития и накоплении эмоциональных издержек в помогающих профессиях: начинающие специалисты характеризуются более ресурсным, но контрастным профилем, тогда как у наиболее опытных формируется более сглаженный профиль с акцентом на социальных стратегиях поведения, что важно учитывать при разработке программ сопровождения, профилактики эмоционального выгорания и поддержки профессиональной эффективности специалистов помогающих профессий.

Ссылки

1. Connelly B. S., Ones D. S., Hülshager U. R. Personality in industrial, work and organizational psychology // SAGE Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology. 2018. P. 1-58. DOI 10.4135/9781473914940.n13
2. Louwen C., Reidlinger D., Milne N. Profiling health professionals' personality traits, behaviour styles and emotional intelligence: a systematic review // BMC Medical Education. 2023. Vol. 23. Article 120. DOI 10.1186/s12909-023-04003-y
3. An investigation of the professional resilience strategies used by occupational therapists / S. Ashby [et al.] // American Journal of Occupational Therapy. 2025. Vol. 45, No. 1. P. 131-139. DOI 10.1177/15394492241237740
4. Ручица Т. С. Профессионально-важные качества педагога-дефектолога глазами студентов-первокурсников // Вестник Донецкого педагогического института. 2018. № 3. С. 87-91. EDN YNLZHN
5. Влах Н. И., Данилов И. П., Гугушвили М. А., Логунова Т. Д. Специфика синдрома эмоционального выгорания у представителей «помогающих» профессий // Медицина труда и промышленная экология. 2021. Т. 61, № 8. С. 503-509. DOI 10.31089/1026-9428-2021-61-8-503-509
6. Карпов А. В. Структурная экспликация метода психологических профилей // Ярославский психологический вестник. 2022. Т. 54, № 3. С. 7-22. EDN PNFCOW
7. Капустина А. Н. Многофакторная личностная методика Р. Кеттелла. СПб.: Речь, 2001. 112 с.
8. Одинцова М. А., Расходчикова М. Н., Кузьмина Е. И. Профессионально важные качества психологов в современных зарубежных исследованиях // Современная зарубежная психология. 2024. Т. 13, № 4. С. 151-162. DOI 10.17759/jmfp.2024130414
9. Карпов А. В. Психология деятельности: в 5 т. Т. 1: Метасистемный подход. М.: Издательский дом РАО, 2015. 546 с.
10. Сорокоумова С. Н., Исаев В. П. Специфика профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий // Педагогическое образование в России. 2013. № 4. С. 186-190. EDN RDQYGD